

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 2024г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью "СВ ГРУПП", далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3 публичной оферты.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью "СВ ГРУПП".

Заказчик – Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее нижеизложенные условия и направивший Заявку, признается Заказчиком.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Товар – товары Заказчика различного рода, переданные Исполнителю Заказчиком или третьим лицом по поручению Заказчика, предназначенные для передачи на ответственное хранение и для подготовки (комплектации) к передаче Получателю либо иному лицу, указанному Заказчиком в Заявке. Товары передаются Исполнителю с товаросопроводительными документами на Товар.

Заявка – специальная форма Приложение №2, в которой Заказчик указывает услуги и работы, которые должен выполнить Исполнитель.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги фулфилмента, которые включают в себя:

Складское обслуживание: оформление поступивших товаров, хранение Товара, проверка на брак, оформление документов.

Подготовка Товаров к отгрузке: маркировка и штрихкодирование Товаров, комплектация товаров в заказе, упаковка (короба, стрейч, пакеты: -сейф, -зип, -термо и т.д.).

Доставка (экспедирование):

Забор Товаров от Поставщиков, доставка на склад маркетплейсов, доставка до получателя.

2.2 Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты. Стоимость услуг указана в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3 Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;

2.4 Акцептом договора-оферты является факт направления Заявки Исполнителю.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

- Заказчик предоставил Заявку – Приложение № 2 к настоящему договору, в которой указывает перечень необходимых услуг.

- Заявка направлена Заказчиком, на электронную почту Исполнителя info@cplace.ru, либо отправлена в рабочий диалог Заказчика и Исполнителя в мессенджере телеграмм не позднее 1 (одного) рабочего дня до предполагаемой даты отправки.

3.2. Исполнитель не оказывает услуги в отношении товаров, продажа и перевозка которых требует получения специального разрешения и(или) лицензии в соответствии с законодательством РФ, в случае если такое разрешение и(или) лицензия отсутствует у Исполнителя или запрещенных к продаже/перевозке. Исполнитель не осуществляет услуги в отношении следующих Товаров (Заказов):

- огнестрельное, сигнальное, пневматическое, травматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- животные и растения;
- ценные бумаги, денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта;
- драгоценные металлы в любом виде и состоянии, природные драгоценные камни в сыром и обработанном виде, жемчуг и изделия из него;
- предметы искусства, музейные экспонаты, ювелирные изделия и антикварные вещи;
- скоропортящиеся продукты питания;
- грузы, требующие особых условий хранения (уровень влажности, температурный режим и т. п.);
- предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников перевозчика, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, транспорт и оборудование перевозчика.
- материалы, которые могут быть идентифицированы как порнография или способные нанести урон морали и политике РФ.
- иное имущество, ограниченное или запрещенное в гражданском обороте законодательством Российской Федерации, или для доставки которого, Исполнитель должен иметь специальную лицензию.

- предметы, запрещенные к пересылке согласно правилам Почты России.

Вышеуказанный список не является исчерпывающим. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в отношении иных опасных (запрещённых) предметов в составе Заказов. Так же Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, если товар Заказчика не соответствует заявленным характеристикам

3.3 Приемка Товара на хранение на склад Исполнителя оформляется актом по форме МХ-1 (заверяется подписями Сторон) и подтверждает фактическое количество Товара, принятого Исполнителем. В Акте МХ-1 указывается количество и наименование, принятого Товара. Акт по форме МХ-1 составляется в двух экземплярах – по одному экземпляру для Исполнителя и Заказчика, акт подписывается по итогам приемки товара за сутки. В случае отсутствия подписанного акта МХ-1, претензии Заказчика Исполнителем не принимаются.

3.4. Возврат Товара со склада Исполнителя оформляется актом по форме МХ-3 (заверяется подписями Сторон). Указанный акт составляется в двух экземплярах – по одному экземпляру для Заказчика и Исполнителя и подписывается ежедневно по итогам отгрузки за сутки. Сутки считаются с 00-00 до 23-59 по московскому времени.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

- 4.1.1 Принимать от Заказчика грузы для оказания услуг, предусмотренных договором-оферты в соответствии сопроводительными документами (Заявкой, накладными и т.д)
- 4.1.2 оформлять и подписывать необходимые для перевозки груза транспортные накладные
- 4.1.3 организовать проведение погрузочно-разгрузочных работ.
- 4.1.4 обеспечить передачу груза Заказчика в пункте назначения в согласно Заявки.
- 4.1.5 Качественно и в срок выполнять услуги по фулфилменту и ответственному хранению согласно Заявке Заказчика Приложение №2 и по ценам указанных в Приложении №1.

4.2 Исполнитель имеет право:

- 4.2.1 Временно приостановить оказание услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги хранения в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.
- 4.2.2 Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.
- 4.2.3 Вносить в одностороннем порядке изменения и/или дополнения в Договор-Оферты и в Приложения к нему (изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём опубликования на сайте).
- 4.2.4 При обнаружении во время хранения повреждений и/или утраты Товара, Исполнитель обязан незамедлительно составить об этом акт и уведомить Заказчика.
- 4.2.5 Самостоятельно определять вид транспорта, маршрут и способ доставки груза в зависимости от вида груза, грузополучателя и его адреса.
- 4.2.6 Требовать от Заказчика предоставления дополнительных документов и информации, о необходимости которых стало известно в ходе исполнения Договора-Оферты.

4.2.7 Проверять правильность объемного и физического веса груза, заявленного Заказчиком, на специальном оборудовании на складе. В случае расхождения данных, за основу определения стоимости берется наибольший объемный или физический вес груза, установленный Исполнителем. В случае, если груз состоит из нескольких мест, расчет по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса.

4.2.8 Требовать от Заказчика полного возмещения убытков, понесенных по вине Заказчика

4.3 Заказчик обязуется:

4.3.1 Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.2. Возмещать все согласованные расходы Исполнителя с Заказчиком, возникающие при исполнении Заявки, если они не были изначально зафиксированы в Заявке.

4.3.3. Принимать услуги, оказанные Исполнителем по актам оказанных услуг.

4.3.4. Проводить необходимые действия в Личном кабинете поставщика маркетплейса:

- предоставлять штрихкод товара для формирования этикетки в момент оформления заявки или в момент поступления товара на склад
- формировать поставку товара с ближайшей возможной датой поставки в течение рабочего дня после передачи данных от исполнителя
- добавить номер автомобиля в поставку и сформировать пропуск на склад маркетплейса в течение 1 часа после поступления запроса от Исполнителя
- письменно уведомлять Исполнителя о специфических свойствах товаров при их передаче и/или о специальных или дополнительных требованиях, которые необходимо знать для оказания услуг по договору.
- заблаговременно размещать Заявку на приемку товаров.
- корректно заполнять первичные учетные документы, а в случаях, когда транспортные документы в соответствии с условиями договора формирует Исполнитель, предоставить ему информацию для правильного заполнения этих документов, в электронном виде.

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1 Получать информацию о выполнении своего заказа с 09:00 до 21:00 через контакты, опубликованные на сайте.

4.4.2 Запрашивать дополнительные услуги по своему заказу если заказ еще не отгружен со склада Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.2 Оплата Заказа осуществляется по счету, который Исполнитель направляет Заказчику после выполнения работ в рабочий диалог Заказчика и Исполнителя в мессенджере телеграмм и по электронному обмену документами по телекоммуникационным каналам ЭДО.

5.3 Заказчик обязуется произвести оплату в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения счета.

5.4 Оплата услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Разделе 10 настоящего Договора.

5.5 Фактом надлежащего оказания услуг Исполнителем по настоящему Договору и принятия их Заказчиком является подписание Акта оказанных услуг.

5.6 Если в течение 2(двух) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг Заказчик не возвратит Исполнителю подписанный Акт, либо мотивированный отказ от его подписания, услуги Исполнителя считаются оказанными в объеме, указанном Акте, принятыми Заказчиком в полном объеме и подлежащие оплате.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2 Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

- соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;
- достоверность сведений о Товаре, указанных им при передаче Исполнителю.

6.3 Исполнитель не несет ответственности по Договору-Оферты за:

- за сохранность Товаров в случае несообщения Заказчиком Исполнителю об индивидуальных свойствах Товара, а также, если Товар требует особых условий хранения/обращения/доставки и(или) температурного режима, о которых Исполнитель не был извещён;
- неполученные внедоговорные доходы Заказчика (упущенную выгоду);
- за внутреннее содержание и комплектность принятых к перевозке или хранению мест груза, если при приемке груза от Заказчика и/или от поставщика будет обнаружено повреждение упаковки.

6.4. Исполнитель несет ответственность за сохранность принятого груза с момента его приемки от Заказчика и/или поставщика (если груз получен Исполнителем по поручению Заказчика от поставщика)

до момента передачи его грузополучателю или адреса указанного в Заявке.

6.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

6.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя, указанных в п. 5.4 Договора, Исполнитель имеет право начислить неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки.

6.7. Размер убытков, возмещаемых при утрате, недостатке или повреждении имущества определяется следующим образом: за утрату – в размере стоимости имущества, в соответствии с МХ-1, за недостачу в размере стоимости недостающего имущества, за повреждение имущества в размере стоимости, на которую понизилась его стоимость.

6.8. За неуказанные Заказчиком в транспортной накладной особых отметок или необходимых при перевозке груза мер предосторожности либо за искажение сведений о свойствах груза, в том числе о его массе, габаритах, состоянии и степени опасности, с Заказчика взыскивается штраф в размере двадцати процентов платы, установленной за перевозку грузов. Уплата штрафа производится Заказчиком по первому требованию Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от возмещения ущерба, причиненного Исполнителем такими нарушениями.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Если в течении 10 (десять) календарных дней с даты получения Акта оказанных услуг Заказчик не возвратит Исполнителю подписанный АКТ, либо мотивированный отказ от его подписания, услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме, указано в Акте, принятыми Заказчиком в полном объеме и подлежащие оплате. Претензии Заказчика должны быть предъявлены в письменной форме посредством отправки на электронную почту Исполнителя info@eplace.ru

7.3. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 10 календарных дней со дня ее получения.

7.4. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты, б) до момента расторжения Договора.

8.3 Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.4 В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва.

8.5 Стороны соглашаются в целях и в связи с исполнением своих обязательств по заключенному Договору осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам ЭДО, подписанными электронной подписью.

8.6. Стороны осуществляют выставление и получение товарных накладных, УПД, актов приема-передачи, иной товаросопроводительной документации, счетов, актов сверки взаиморасчетов, уведомлений и иных документов в электронной форме посредством использования ЭДО.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.2 Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Приложения, которые являются неотъемлемой частью Договора: Приложение № 1 – Перечень и стоимость услуг.

Приложение № 2 – Образец Заявки.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: ООО "СВ ГРУПП" 196606, Санкт-Петербург г, Внутригородская территория, город Пушкин, Железнодорожная ул, дом № 72, квартира 23 ИНН 7810741680/КПП782001001 ОГРН 1187847308714 р/с 40702810094510005790 в ПАО РОСБАНК СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ К/с 30101810100000000778 БИК 044030778	ЗАКАЗЧИК: АДРЕС: ИНН: ОГРН: Р/С: К/С: БИК:
---	---

Генеральный директор



Батаева Е.А

Перечень и стоимость услуг

Наименование	Цена за ед/руб без НДС
Доставка/Забор груза до ТК или иных мест по СПб	1500/паллет
Ожидание на адресе забора	700/час
Механическая выгрузка	150р/паллет
Механическая погрузка	150р/паллет
Разгрузка автомобиля "россыпь"	350р/м ³
Погрузка/разгрузка короба до 25 кг	40р/единица
Погрузка/разгрузка короба свыше 25 кг	65р/единица
Погрузка/разгрузка короба от 50 кг	100р/единица
Приемка товара (с выявлением внешнего брака)	5р/единица
Приемка товара свыше 7 арт. (с выявлением внешнего брака)	10р/единица
Проверка на брак	8р/единица
Упаковка товара	8р/единица
Переупаковка товара	10р/единица
ВПП	6р/единица
ПНД рукав	6р/единица
Стрейч упаковка	5р/единица
Короба наименьших размеров	15р/единица
Дополнительные листовки в заказ	3р/единица
Маркировка для WB FBS/FBO	5р/единица
Маркировка для OZON/Yandex/СберМаркет FBS	8р/единица
Маркировка для OZON/Yandex FBO	5р/единица
Комплектация	5р/единица
Биркование	4р/единица
Отпаривание вещей	10р/единица
Формирование паллета	250р/паллет
Паллетное хранение	40р/день
Ячейка хранение	10р/день
Печать пакета документов	150р
Паллет	300р/единица
Короб 60*40*40	120р/единица
Трехслойное паллетирование	250р/паллет
Отправка груза по СПб WB/OZON FBS Шушары	50р/единица
Отправка груза по СПб WB/Ozon FBO Шушары	1500р/паллет
Отправка груза по СПб WB FBO Уткина Заводь	3500р/паллет
Отправка груза WB FBO Электросталь	3000р/паллет
Отправка груза WB FBO Электросталь	400р/короб
Забор возвратов OZON/WB/Яндекс Шушары	55р/единица
Отправка груза по другим городам	6500р/паллет
Инвентаризация	700р/час
Утилизация	2500р/паллет
Утилизация	300р/короб
Утилизация	10р/единица
Работа с ЛК Заказчика	700р/неделя
Круглосуточная информационная поддержка	3000р/месяц

Приложение № 2 к договору-оферты

Образец Заявки

Easy Place	Наименование отправителя	ФИО/контактный телефон отправителя	Забор с адреса(указать адрес, контактное лицо, телефон)/Самопривоз	Дата планового поступления на склад	Дата доставки на МП	Таймслот доставки	Наименование маркетплейса	Доставка силами EASY PLACE	Город доставки Маркетплейса
№	Артикул	Наименование	Кол-во позиций	Бар-код товара	Услуги по сборке товара	Упаковка	Комментарии к заказу		
1									
2									
3									
4									
5									
6									
Услуги Easy Place									
Наименование услуги					Описание услуги				
Маркировка					Нанесение стикера на товар или упаковку товара				
Двойная маркировка					Нанесение стикера на товар и упаковку товара				
Биркование(бирка наша)					Скрепление бирки с товаром (с учетом стоимости нашей бирки)				
Пробивка пакета дыроколом					Сделать отверстие в пакете				
Комплектация					Процесс подбора со склада товара по заявке от Заказчика				
Упаковка					Упаковка товара в короба/ пакеты/ пленку и пр.				
Печать документов					Печать пропуска, ШК для коробов/ паллет				
Формирование палета					Комплектация коробов на паллете по стандартам Маркетплейсов				
Трехслойное паллетирование					Стрейчевание паллета процесс упаковки груза с использованием стрейч-пленки				
Упаковка Easy Place									
Наименование упаковки					Размер				
Паллет 120*80					120*80				
ВПП					по потребности				
ППЭ					по потребности				
Гофрокартон					по потребности				
Zip lock 30*35					30*35				
Zip lock 30*40					30*40				
Zip lock 25*35					25*35				
Zip lock 45*55					45*55				
Zip lock 50*60					50*60				
Zip lock 40*50					40*50				
Zip lock 33*20					33*20				
Zip lock 35*35					35*35				
Бопп-пакет 16*23					16*23				
Бопп-пакет 28*41					28*41				
Бопп-пакет 20*25					20*25				
Бопп-пакет 25*26					25*26				
Бопп-пакет 30*20					30*20				
Бопп-пакет 35*45					35*45				
Короб 60*40*40					60*40*40				
Короб 36*39*30					40*30*35				
Короб 10*10*5					10*10*5				
Короб 10*10*10					10*10*10				
Короб 30*30*10					30*30*10				
Короб 15*15*10					15*15*10				
Короб самосборный 27*17*5					27*17*5				
Короб 19*9,5*5					19*9,5*5				
Короб 40*35*30					40*35*30				
Скотч "Осторожно хрупкое"					1 ед				
Наполнитель					по потребности				